

Redegørelse for dataetik i Lærernes Pension

I Lærernes Pension har vi fastlagt en politik for dataetik med det formål at fastsætte rammerne for arbejdet med data i Lærernes Pension. Politikens strategiske afsæt er i overensstemmelse med Lærernes Pensions idegrundlag og de dataetiske principper er taget ligeledes afsæt i værdierne i idégrundlaget.

I arbejdet med datapolitikken har vi tilsluttet os en række dataetiske principper, som er udarbejdet af Forsikring & Pension i samarbejde med branchen. Lærernes Pension har ligeledes haft en drøftelse med selskabets to medlemsfora, hvor de tilkendegav deres holdninger til selskabets dataetiske position. Det resulterede i en dataetisk position, hvor der er respekt for medlemmernes ejerskab over egne data, men hvor det også er muligt at bruge data i rådgivning og kommunikation samt bruge data til at forbedre selvbetjeningsløsninger, produkter og kampagner, men alene når det er til fordel for medlemmerne.

Stort set al data behandles af vores administrationsselskab Forca. Dette sker på instruks fra Lærernes pension, og derfor følges vores dataetiske retningslinjer, når data behandles af Forca.

Dataetik i Lærernes Pension

Siden ikrafttrædelsen af Persondataforordningen i 2018 har vi haft et stærkt fokus på den lovmæssige behandling af persondata. Dette fokus udvider vi, så data også behandles ud fra et etisk perspektiv. Til at sikre dette er der udpeget et dataetisk team i Lærernes Pension. I Forca er der ligeledes udpeget en dataetikkoordinator, der bistår ledelsen med at overvåge arbejdet med dataetik og fungerer som 'single point of contact' for Lærernes Pension i alle henseender vedrørende dataetik.

Der er udarbejdet et dataetisk vurderingsskema, der benyttes i forbindelse med nyudvikling, som kræver stillingtagen til de dataetiske aspekter af projektet, om brugen af data ligger inden for de fastlagte rammer, og hvordan principper efterleves. Vurderingsskemaet gennemgås og godkendes af dataetikkoordinatoren. Målet er, at dataetik på samme måde som GDPR bliver en naturlig integreret del af arbejdsprocesserne og dagligdagen i Lærernes Pension og Forca.

Lærernes Pensions dataetiske retningslinjer og principper:

Vi arbejder ud fra tre grundlæggende principper om personalisering, transparens og datasikkerhed. Formålene med behandlingen af data vil i enhver henseende afspejle medlemmernes interesse. Samtidig behandler vi kun data i nødvendigt omfang og i dataejerens interesse.

I Lærernes Pension benytter vi data til at personalisere og segmentere for at tilpasse vores services til medlemmerne. Vi arbejder ud fra et princip om, at Lærernes Pension kun bruger data i interessenternes interesse, og at enhver personalisering eller segmentering foretages på et objektive grundlag ud fra nærmere definerede parametre.

Vi arbejder ud fra et princip om fuld transparens. Det betyder, at alle medlemmerne, der behandles data om, kan blive bekendt med, hvilke data der behandles, hvad data bruges til, og hvem data videregives til. Dette princip efterleves ved vores oplysningstekster på hjemmesiden.

Vi har et princip om høj datasikkerhed. Dette princip udmøntes i en række retningslinjer, som tilsammen skaber det niveau af sikkerhed, vi har vurderet, er nødvendigt ud fra vores behandling af data. De underliggende principper favner både tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder dataminimering, træning af kompetencer og intern kontrol. Princippet om dataminimering kræver, at der ikke indsamles mere data end, hvad der er nødvendigt for at opfylde det formål, data indsamles til, og er indarbejdet i vores dataetiske vurderingsskema, som skal gennemgås og udfyldes forud for enhver nyudvikling.

Det dataetiske team har i 2021 arbejdet med et mini-site om Lærernes Pensions dataetiske ståsted. Her kan medlemmer og andre interesserede læse om hvordan vi forholder os til de dataetiske principper. Det er også muligt at se hvilke data vi behandler og hvordan vi bruger oplysningerne. Minisitiet er den del af selskabets arbejde med at sikre transparens. Læs mere på lppension.dk/dataetik.